

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



## ¿QUIENES SOMOS?

Somos **BIOFORMA S.A. MEDICINA ESPECIALIZADA**, y seremos los encargados del tratamiento de tus datos. Nuestra empresa se identifica con el NIT. 811.026.259-5, y se encuentra domiciliada en la ciudad de Medellín. Nuestra oficina principal se encuentra ubicada en la carrera 25 B 16 A Sur 211 barrio San Lucas y contamos con nuestra página web [www.bioforma.com.co](http://www.bioforma.com.co), teléfono 3171626.

## ¿QUÉ DATOS USAMOS Y CÓMO LO HACEMOS?



BIOFORMA recolecta y trata datos personales relacionados y aplicados a las actividades con pacientes, directivos, usuarios, miembros, proveedores, prestadores, empleados, distribuidores, y en general con toda persona natural titular de los datos personales que aparecen registrados en nuestras bases de datos y la del tercero autorizado para la salvaguarda de tu historia clínica o en general el cumplimiento del objeto social de la sociedad.

En particular, usamos la información que voluntariamente nos brindas para: **finés médicos o científicos**, en especial la prestación de servicios médicos o estéticos a los que accedes como titular. Es decir que la usamos con el fin de cumplir nuestro objeto social y **el que llegare a resultar para el normal desarrollo de la relación civil, comercial o laboral que tengamos contigo.**

Recuerda que **compartimos tu información con las personas que colaboran y trabajan con nosotros** y que necesitan acceder a ella para cumplir sus funciones. Nos referimos a lo profesionales de la salud, concesionarios, proveedores, agencias de publicidad o casas de cobranza entre otros.

Para prestarte un mejor servicio también usamos tus datos con **finés educativos, formativos, informativos y publicitarios**. Realizamos encuestas de satisfacción y compartimos contigo información y servicios que pueden ser de tu interés.



## ¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE NUESTROS PACIENTES MENORES DE EDAD?

BIOFORMA se preocupa por sus pacientes y en especial por aquellos que por su edad son **sujetos de especial protección**. Es por esto que **siempre se solicitará la autorización del representante legal para el tratamiento de sus datos** y se limitará su uso a las finalidades necesarias para la correcta prestación de los servicios contratados.

Trataremos la información suministrada conforme al principio de **respeto por el interés superior de los menores** y velaremos por respetar la opinión de este cuando cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender los fines del tratamiento de sus datos.



## ¿QUÉ DATOS SON CONSIDERADOS COMO SENSIBLES?

Son datos sensibles aquellos que **afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación**, tales como aquellos que revelen el origen racial, la orientación política, religiosa, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, así como los **datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos**.



BIOFORMA protegerá los datos sensibles, y en particular aquellos relacionados con la Historia Clínica de sus pacientes, asegurándose que:



- El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento BIOFORMA adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

## ¿QUÉ DERECHOS TIENES COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN?

Como titular de los datos tienes derecho a **acceder, conocer, actualizar o rectificar la información que nos brindes**. Puedes revocar la autorización de tratamiento o solicitar la eliminación de tus datos. Cualquier solicitud o inquietud que tengas puedes realizarla al correo: [info@bioforma.com.co](mailto:info@bioforma.com.co).



Tu solicitud será resuelta dentro de los 10 días hábiles siguientes. En caso que no sea posible atender el reclamo dentro de este término, te informaremos los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá.



Además puedes elevar cualquier reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio en este enlace: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)



## ¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?



En BIOFORMA estamos comprometidos con la protección de tu información, por eso atendemos a los principios de **finalidad, integridad y confidencialidad** en el uso de los datos que nos brindes.

**Te informamos el uso que daremos a tus datos y durante cuánto tiempo los trataremos. Garantizamos la seguridad de tu información asegurándote que su uso estará restringido al equipo de BIOFORMA y todos nuestros miembros se comprometen a guardar el secreto de la misma.**

Guardaremos tu información **durante 12 años o durante el tiempo que sigamos trabajando juntos**. Como institución prestadora de servicios de salud, vigilada por la Superintendencia Nacional de Salud, debemos cumplir con los requerimientos de autoridades.

Realizamos revisiones permanentes de nuestras bases de datos y de terceros que autorizas para eliminar y rectificar la información que manejamos.



## COOKIES

Una cookie es un fichero de texto que se envía al navegador web de tu máquina y que sirve para guardar y estudiar la navegación realizada. En nuestra página web usamos cookies propias y de terceros para brindarte un mejor servicio.

**Puedes habilitar, bloquear o eliminar las cookies en tu dispositivo desde tu navegador.** Ten presente que deshabilitarlas puede generar cambios en la experiencia que tengas usando nuestra página web

## SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

En nuestra sede principal contamos con un sistema de videovigilancia para nuestra seguridad y la tuya. **Todos los espacios vigilados están debidamente demarcados para tu conocimiento.**

Las imágenes recolectadas tienen como única finalidad la de ejercer monitoreo de seguridad y aquellas que sean grabadas serán visualizadas en un área de acceso restringido que garantice la seguridad de las mismas. Su **acceso y divulgación será restringido** y el ejercicio de tus derechos como titular de aquella información se respetará en atención a las disposiciones legales para la protección de imágenes de terceros.



Visita [www.bioforma.com.co](http://www.bioforma.com.co) para más información sobre la manera en que protegemos tu información o comunícate con nosotros a través de correo electrónico.