

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



¿QUIENES SOMOS?

Somos **BIOFORMA S.A. MEDICINA ESPECIALIZADA**, y seremos los encargados del tratamiento de tus datos. Nuestra empresa se identifica con el NIT. 811.026.259-5, y se encuentra domiciliada en la ciudad de Medellín. Nuestra oficina principal se encuentra ubicada en la carrera 25 B 16 A Sur 211 barrio San Lucas y contamos con nuestra página web www.bioforma.com.co, teléfono 3171626.



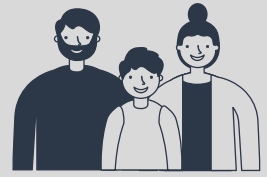
¿QUÉ DATOS USAMOS Y CÓMO LO HACEMOS?

BIOFORMA recolecta y trata datos personales relacionados y aplicados a las actividades con pacientes, directivos, usuarios, miembros, proveedores, prestadores, empleados, distribuidores, y en general con toda persona natural titular de los datos personales que aparecen registrados en nuestras bases de datos y la del tercero autorizado para la salvaguarda de tu historia clínica o en general el cumplimiento del objeto social de la sociedad.

En particular, usamos la información que voluntariamente nos brindas para: **finés médicos o científicos**, en especial la prestación de servicios médicos o estéticos a los que accedes como titular. Es decir que la usamos con el fin de cumplir nuestro objeto social y **el que llegare a resultar para el normal desarrollo de la relación civil, comercial o laboral que tengamos contigo.**

Recuerda que **compartimos tu información con las personas que colaboran y trabajan con nosotros** y que necesitan acceder a ella para cumplir sus funciones. Nos referimos a lo profesionales de la salud, concesionarios, proveedores, agencias de publicidad o casas de cobranza entre otros.

Para prestarte un mejor servicio también usamos tus datos con **finés educativos, formativos, informativos y publicitarios**. Realizamos encuestas de satisfacción y compartimos contigo información y servicios que pueden ser de tu interés.



¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE NUESTROS PACIENTES MENORES DE EDAD?

BIOFORMA se preocupa por sus pacientes y en especial por aquellos que por su edad son **sujetos de especial protección**. Es por esto que **siempre se solicitará la autorización del representante legal para el tratamiento de sus datos** y se limitará su uso a las finalidades necesarias para la correcta prestación de los servicios contratados.

Trataremos la información suministrada conforme al principio de **respeto por el interés superior de los menores** y velaremos por respetar la opinión de este cuando cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender los fines del tratamiento de sus datos.

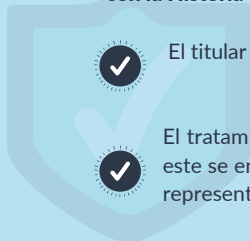


¿QUÉ DATOS SON CONSIDERADOS COMO SENSIBLES?

Son datos sensibles aquellos que **afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación**, tales como aquellos que revelen el origen racial, la orientación política, religiosa, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, así como los **datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos**.



BIOFORMA protegerá los datos sensibles, y en particular aquellos relacionados con la Historia Clínica de sus pacientes, asegurándose que:



- ✓ El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento.
- ✓ El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- ✓ El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio defensa de un derecho en un proceso judicial.
- ✓ El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento BIOFORMA adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

¿QUÉ DERECHOS TIENES COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN?

Como titular de los datos tienes derecho a **acceder, conocer, actualizar o rectificar la información que nos brindes. Puedes revocar la autorización de tratamiento o solicitar la eliminación de tus datos**. Cualquier solicitud o inquietud que tengas puedes realizarla al correo: info@bioforma.com.co.



Tu solicitud será resuelta dentro de los 10 días hábiles siguientes. en caso que no sea posible atender el reclamo dentro de este término, te informaremos los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá.



Además puedes elevar cualquier reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio en este enlace: www.sic.gov.co



¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?



En BIOFORMA estamos comprometidos con la protección de tu información, por eso atendemos a los principios de **finalidad, integridad y confidencialidad** en el uso de los datos que nos brindes.

Te informamos el uso que daremos a tus datos y durante cuánto tiempo los trataremos. Garantizamos la seguridad de tu información asegurándote que su uso estará restringido al equipo de BIOFORMA y todos nuestros miembros se comprometen a guardar el secreto de la misma.

Guardaremos tu información **durante 12 años o durante el tiempo que sigamos trabajando juntos**. Como institución prestadora de servicios de salud, vigilada por la Superintendencia Nacional de Salud, debemos cumplir con los requerimientos de autoridades.

Realizamos revisiones permanentes de nuestras bases de datos y de terceros que autorizas para eliminar y rectificar la información que manejamos.



COOKIES

Una cookie es un fichero de texto que se envía al navegador web de tu máquina y que sirve para guardar y estudiar la navegación realizada. En nuestra página web usamos cookies propias y de terceros para brindarte un mejor servicio.

Puedes habilitar, bloquear o eliminar las cookies en tu dispositivo desde tu navegador. Ten presente que deshabilitarlas puede generar cambios en la experiencia que tengas usando nuestra página web

SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

En nuestra sede principal contamos con un sistema de videovigilancia para nuestra seguridad y la tuya. **Todos los espacios vigilados están debidamente demarcados para tu conocimiento.**



Las imágenes recolectadas tienen como única finalidad la de ejercer monitoreo de seguridad y aquellas que sean grabadas serán visualizadas en un área de acceso restringido que garantice la seguridad de las mismas. Su **acceso y divulgación será restringido** y el ejercicio de tus derechos como titular de aquella información se respetará en atención a las disposiciones legales para la protección de imágenes de terceros.

Visita www.bioforma.com.co para más información sobre la manera en que protegemos tu información o comunícate con nosotros a través de correo electrónico.